

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemein

- Sie müssen die gemietete Zeit respektieren, pünktlich ankommen und den Spa-Bereich auch rechtzeitig wieder verlassen. Wenn Sie diese Regel nicht einhalten, wird unser Personal die Tür öffnen, sobald Ihre Zeit abgelaufen ist.
- Wenn Sie zu spät zu Ihrer Buchung kommen, wird dies von Ihrer gebuchten Zeit abgezogen.
- Sie müssen das Komplex rechtzeitig verlassen; andernfalls werden wir gezwungen sein, Ihnen zusätzliche Kosten zu berechnen und die Zeiten für die nachfolgenden Kunden anzupassen.
- Wir behalten uns das Recht vor, Besucher jederzeit abzulehnen.
- Mit Betreten unserer Einrichtungen stimmen Sie den Hausregeln zu.

Stornierung oder Änderung der Reservierung

- Bei rechtzeitiger Stornierung (mindestens 48 Stunden vor dem gebuchten Termin) wird die Anzahlung abzüglich einer Umbuchungsgebühr von 15 € für ein Jahr als Gutschrift behalten. Wir erstatten keine Beträge zurück.
- Wenn Sie Ihre Reservierung innerhalb von 24 Stunden vor Beginn stornieren, berechnen wir 100% der reservierten Paketkosten.
- Wenn Sie Ihren Termin verschieben möchten, müssen Sie dies mindestens 48 Stunden vor Beginn Ihrer Reservierung tun. Wir berechnen eine Umbuchungsgebühr von 15 € für die Änderung Ihrer Reservierung. HINWEIS: Stornierungen müssen per E-Mail bestätigt werden.
- Ihre Anzahlung wird in voller Höhe eingezogen, wenn die Reservierung weniger als 48 Stunden vor Beginn storniert wird. Sie erhalten keine Gutschrift, wenn Sie nicht rechtzeitig storniert haben.
- Last-Minute-Buchungen können nicht geändert oder storniert werden.

Hygiene und Sicherheit

- Sie sind verpflichtet, sich vor der Nutzung unserer Einrichtungen zu duschen.
- Aus hygienischen Gründen ist die Verwendung von Handtüchern in der Sauna obligatorisch.
- Das Tragen von Schlappen ist aufgrund der Rutschgefahr erforderlich.
- Es ist nicht gestattet, Produkte zum Wasser oder zur Sauna/Dampfkabine hinzuzufügen. Wenn Sie dies tun, werden Ihnen eventuelle Schäden in Rechnung gestellt.
- Es ist nicht erlaubt, sich im Wellnessbereich zu enthaaren oder sonstige Pflegehandlungen durchzuführen, die den Wellnessbereich verunreinigen könnten.
- Schmuck muss vor der Nutzung der Einrichtungen abgelegt werden.
- Das Mitbringen und Konsumieren von Speisen und Getränken ist nicht erlaubt.
- Rauchen ist verboten. Wenn unsere Rauchmelder ausgelöst werden, wird Ihr Besuch sofort beendet. Kosten für die Entfernung des Rauchgeruchs werden Ihnen in Rechnung gestellt.

- Der Gebrauch von Rauschmitteln wie Drogen und Alkohol ist untersagt.
- Haustiere sind nicht erlaubt.
- Kinder dürfen nur in Begleitung eines oder beider Elternteile kommen. Die Verantwortung liegt vollständig bei den Begleitpersonen.

Schäden und Störungen

- Bei Schäden an einer Einrichtung durch unsachgemäße Nutzung sind Sie als Mieter für die Schadensregulierung verantwortlich.
- King Spa haftet nicht für Verlust oder Beschädigung Ihres Eigentums. Bitte lassen Sie wertvollen Schmuck und dergleichen zu Hause.
- Wir bitten Sie, die entspannte Atmosphäre des Wellnesscenters zu gewährleisten und keine extrem laute Musik abzuspielen.
- Sexuelle Handlungen sind verboten.
- Wir behalten uns das Recht vor, Personen abzulehnen, die Anzeichen von Trunkenheit, Aggression zeigen oder unsere Wellness-Einrichtung mit anderen Absichten als Entspannung besuchen.
- Als Gast sind Sie selbst für die korrekte Nutzung unserer Einrichtungen verantwortlich. Unter keinen Umständen kann King Spa für Unfälle oder für körperliche oder materielle Schäden haftbar gemacht werden, die durch unsachgemäße Nutzung unserer Einrichtungen verursacht werden.