

# Algemene voorwaarden

## Algemeen

- U dient de gehuurde tijd te respecteren en tijdig te arriveren en ook weer tijdig de spa ruimte te verlaten. Bij het niet nakomen van deze regel zullen onze medewerkers de deur openen wanneer uw tijd verstreken is.
- Te laat op uw boeking komen gaat van uw eigen tijd af
- U dient tijdig het complex te verlaten zo niet zijn wij genoodzaakt kosten in rekening te brengen aan u en deze te verrekenen met de klanten na u.
- Wij behouden ons ten allen tijde het recht om bezoekers te weigeren.
- Door het betreden van onze faciliteiten gaat u akkoord met de huisregels.

## Annuleren of wijziging reservering

- In geval van tijdig annuleren (minimaal 48 uur voor aanvang geboekte datum) blijft de aanbetaling minus €15 omboekkosten staan als een tegoed voor de duur van één jaar. Wij storten geen bedragen terug.
- In geval van binnen 24 uur voor aanvangstijd annuleren van uw reservering brengen wij 100% van de gereserveerde arrangementkosten in rekening.
- Als u uw afspraak wil verzetten dan dient u dit te doen minimaal (2 dagen) 48 uur voor aanvang van uw reservering. Wij rekenen €15,- omboekingskosten om uw reservering te verzetten. LET OP: annuleringen dienen via mail bevestigd te worden.
- Uw aanbetaling wordt volledig geïncasseerd indien de gemaakte reservering in minder dan 48 uur voor aanvangstijd wordt geannuleerd. u ontvangt géén tegoed indien u niet op tijd heeft geannuleerd.
- Last minute boekingen kunnen niet gewijzigd of geannuleerd worden

## Hygiëne en veiligheid

- U bent verplicht te douchen alvorens gebruik te maken van onze faciliteiten.
- In verband met hygiëne is het gebruik van handdoeken in de sauna verplicht.
- Het dragen van slippers is in verband met gladheid verplicht.
- Het is niet toegestaan producten toe te voegen aan het water & aan de sauna/stoomcabine . Indien u dit wel doet wordt de schade op u verhaald
- Het is niet toegestaan u te ontharen in de wellness of op welke wijze dan ook te verzorgen waarmee u de wellness verontreinigt
- U dient uw sieraden af te doen alvorens gebruik te maken van de faciliteiten.
- Het is niet toegestaan meegenomen drank of etenswaren te nuttigen.
- Het is niet toegestaan te roken. Onze rookmelders zullen afgaan en uw bezoek zal direct worden beëindigd. De kosten voor het verwijderen van de rookgeur zullen op u verhaald worden.
- Het gebruik van verdovende middelen als drugs en alcohol is niet toegestaan.
- Huisdieren zijn niet toegestaan
- Kinderen zijn toegestaan onder begeleiding van een of beide ouders. De verantwoordelijkheid ligt volledig bij de begeleiding.

## **Schade en overlast**

- Indien er schade aan een van de faciliteiten ontstaat door onzorgvuldig gebruik bent u als huurder aansprakelijk voor het compenseren van de schade.
- King Spa is niet aansprakelijk voor verlies of schade van uw eigendommen. Laat waardevolle sieraden e.d thuis liggen.
- Wij vragen u de ontspannen sfeer van de wellness te waarborgen en derhalve geen extreem luide muziek af te spelen.
- Het verrichten van seksuele handelingen is niet toegestaan.
- Wij behouden ons het recht voor personen te weigeren die tekenen van dronkenschap, agressie of met een ander doel dan ontspanning onze wellness bezoeken.
- Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correcte gebruik van onze faciliteiten. In geen geval kan King Spa verantwoordelijk worden gesteld voor ongevallen of voor lichamelijke of materiële schade die veroorzaakt wordt door verkeerd gebruik van onze faciliteiten